

CERTIFICAT

Le Ministère des Classes moyennes et du Tourisme atteste que l'entreprise

Domaines de Vinsmoselle

a atteint le

niveau I

de l'initiative « ServiceQualité LETZEBUERG »

La présente certification est décernée pour une période de trois ans à compter de la date d'aujourd'hui. L'entreprise a mis en application avec succès le contenu et les outils exposés au cours du séminaire « Formation de coach-qualité ».

L'entreprise s'engage à contrôler assidûment et continuellement ses prestations de services, le cas échéant, à les optimiser et les adapter aux besoins des clients. Les mesures que contient le plan d'action préalablement soumis seront vérifiées une fois par an au niveau de la réalisation des objectifs et un nouveau plan d'action sera alors transmis à l'organisme de contrôle du « ServiceQualité LETZEBUERG » (Europäisches Tourismus Institut GmbH, Trèves). Pour la certification, seules les clauses du règlement du « ServiceQualité LETZEBUERG » - Niveau I sont applicables.

Luxembourg, 01.02.2010

La Ministre des Classes moyennes et du Tourisme
Françoise Hetto-Gasch



MINISTÈRE DES CLASSES MOYENNES
ET DU TOURISME